

Abteilung 8 - Landesinstitut für StatistikKanonikus-Michael-Gamper-Str. 1 • 39100 Bozen
Tel. 0471 41 84 04-05 • Fax 0471 41 84 19www.provinz.bz.it/astat
astat@provinz.bz.it**Ripartizione 8 - Istituto provinciale di statistica**Via Canonico Michael Gamper 1 • 39100 Bolzano
Tel. 0471 41 84 04-05 • Fax 0471 41 84 19www.provincia.bz.it/astat
astat@provincia.bz.it

Tätigkeitsbericht der Landesverwaltung - 2007

Relazione sull'attività dell'Amministrazione provinciale - 2007

Die Südtiroler Landesverwaltung im Zeichen einer bürgernahen Verwaltung

L'Amministrazione provinciale a contatto con il cittadino

In der zwölften Ausgabe des Tätigkeitsberichtes erfährt die breite Öffentlichkeit, welche Leistungen die Südtiroler Landesverwaltung im Jahr 2007 für die Gesellschaft erbracht hat, welche Maßnahmen sie zur Entbürokratisierung, Wirtschaftlichkeit und Bürgernähe getroffen hat und wie die öffentlichen Gelder eingesetzt worden sind.

Der Einsatz der Landesverwaltung galt im Jahr 2007 weiterhin einer innovativen, kunden- und leistungsorientierten Verwaltungsarbeit, wobei das Hauptaugenmerk auf die sich ständig ändernden Anforderungen der Gesellschaft gelegt wurde. Eine vom ASTAT im Juni 2007 durchgeführte Umfrage bestätigt, dass die Bürger unseres Landes mit den von der Landesverwaltung erbrachten Dienstleistungen zufrieden sind. Über 90% der befragten Personen erklärten, mit der Verwaltungstätigkeit des Landes ziemlich bis sehr zufrieden zu sein.

Der Tätigkeitsbericht soll das breitgefächerte Dienstleistungsangebot der Landesverwaltung in Form von Texten, Grafiken und Tabellen vorstellen und das Verwaltungshandeln transparent gestalten. Die Unter-



La "Relazione sull'attività dell'Amministrazione provinciale", giunta ormai alla sua dodicesima edizione, illustra alla collettività le prestazioni erogate nel 2007, l'impiego del denaro pubblico e i provvedimenti assunti finalizzati allo snellimento burocratico, all'economicità ed alla vicinanza ai cittadini.

Nel corso del 2007 è proseguito l'impegno per un'amministrazione maggiormente orientata verso gli utenti ed i risultati, focalizzando l'attenzione sulle esigenze di una società in continua evoluzione. Ne è conferma l'indagine sulla soddisfazione dei cittadini con i servizi pubblici, effettuata dall'ASTAT nel mese di giugno 2007: emerge, infatti, che più del 90% delle perso-

ne intervistate hanno dichiarato di essere soddisfatto delle prestazioni offerte dall'Amministrazione provinciale.

Mediante testi, grafici e tabelle la Relazione sull'attività rappresenta la vasta gamma di servizi pubblici erogati dall'Amministrazione provinciale, rendendo più trasparente l'operato amministrativo. La suddivisione

teilung nach Fachbereichen bzw. Abteilungen der Landesverwaltung erleichtert das Auffinden von Informationen. Der Tätigkeitsbericht ist online unter <http://www.provinz.bz.it/taetigkeitsbericht2007> abrufbar und ist in gedruckter Form im Presseamt und im ASTAT erhältlich.

Presseamt, Landeshaus 1,
Crispistraße 3, Bozen
Tel. 0471 41 22 10

Landesinstitut für Statistik
K.-M.-Gamper-Str. 1, Bozen
Tel. 0471 41 84 00

per Ripartizioni provinciali facilita la ricerca dell'informazione richiesta. La versione informatizzata della Relazione è scaricabile in internet all'indirizzo: www.provincia.bz.it/relazioneattivita2007. Il volume cartaceo é disponibile presso l'Ufficio Stampa e presso l'Astat.

Ufficio Stampa, Palazzo provinciale 1,
via Crispi, 3, Bolzano
tel. 0471 41 22 10

Istituto provinciale di statistica
Via C. M. Gamper, 1, Bolzano
tel. 0471 41 84 00

Hinweise für die Redaktion: Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an
Dr. Günter Sölva, Tel. 0471 41 84 15.

Nachdruck, Verwendung von Tabellen und Grafiken, fotomechanische Wiedergabe - auch auszugsweise - nur unter Angabe der Quelle (Herausgeber und Titel) gestattet.

Indicazioni per la redazione: Per ulteriori chiarimenti, si prega di rivolgersi al
dott. Günter Sölva, tel. 0471 41 84 15.

Riproduzione parziale o totale del contenuto, diffusione e utilizzazione dei dati, delle informazioni, delle tavole e dei grafici autorizzata soltanto con la citazione della fonte (titolo ed edizione).