

## **FAQ: domande più frequenti e relativa risposta**

**Per tutto ciò che non è nelle seguenti FAQ aprire un ticket presso il Contact Center Istat.**

### **1. Chi deve rispondere al questionario? A cosa servono i dati raccolti?**

La Rilevazione dei conti economici delle imprese e per l'esercizio di arti e professioni interessa le imprese con meno di 250 addetti e risponde alle esigenze richieste dal regolamento comunitario sulle statistiche strutturali SBS.

Il questionario deve essere compilato dalle imprese industriali, artigiane, commerciali, dei servizi e da chi esercita arti e professioni.

Il termine impresa o ditta ha soltanto un significato statistico, riferendosi a qualsiasi soggetto privato che svolga attività con rilevanza economica. Pertanto la rilevazione interessa anche le attività svolte da liberi professionisti e dalle associazioni tra professionisti (studi legali, medici, tecnici, notari, di consulenza, ecc.), indipendentemente dall'iscrizione ai registri ditte della CCIAA.

### **2. Sono stato selezionato per partecipare alla rilevazione. Posso essere cancellato dalla lista?**

No, non è possibile esonerare alcuna impresa selezionata nel campione della rilevazione, in quanto l'Istat ha il compito di produrre informazione statistica ufficiale in osservanza della normativa nazionale e comunitaria. La selezione delle imprese è del tutto casuale e si basa sulla stratificazione delle imprese per attività economica, classe di addetti e localizzazione regionale.

### **3. Noi non siamo né una piccola né una media impresa. Dobbiamo rispondere al questionario?**

Tutte le imprese selezionate devono rispondere alla rilevazione, indipendentemente dall'ammontare di ricavi conseguiti, dall'attivo dello stato patrimoniale o dalla quota di partecipazione.

### **4. È possibile compilare il questionario web con qualsiasi browser?**

Sì. È sconsigliato solo l'utilizzo di Internet Explorer in quanto potrebbe generare dei problemi nella visualizzazione di alcuni campi.

### **5. Si devono compilare tutte le sezioni del questionario?**

Compilare le sezioni in cui è possibile individuare dati pertinenti all'attività dell'impresa. Se per esempio un'impresa non ha personale alle dipendenze (Sezione 3) oppure non ha effettuato spese per la protezione ambientale (Sezione 7), la corrispondente sezione può non essere compilata.

### **6. I dati anagrafici prestampati non sono corretti. Come posso rettificarli?**

È sufficiente accedere al sito <https://imprese.istat.it/> del "Portale statistico delle imprese" e comunicare le rettifiche attraverso la "Gestione anagrafica del Portale". Le informazioni comunicate consentiranno di aggiornare il registro delle imprese dell'Istat evitando in futuro tali imprecisioni.

### **7. Si deve compilare il questionario anche se l'attività economica indicata nel "Portale statistico delle imprese" non è quella esercitata dall'impresa?**

Sì, l'informazione va rettificata nella "Gestione anagrafica del Portale" e il questionario deve essere compilato nelle diverse sezioni con riferimento alla reale attività economica esercitata dall'impresa.

**8. Le voci della Sezione 1 (conto economico) sembrano più adatte alla compilazione da parte delle imprese industriali e commerciali più che essere afferenti l'attività svolta da chi esercita arti e professioni.**

La Sezione 1 rispecchia nelle macro-voci il bilancio civilistico. Le informazioni di dettaglio sono più articolate e vanno compilate solo quelle che interessano l'attività svolta dall'impresa, che può essere nel campo industriale, commerciale e dei servizi. Per esempio, se il questionario deve essere compilato per l'attività svolta da un libero professionista, dal lato dei ricavi la voce più attinente è la 11107 (ricavi da prestazione di servizi a terzi), mentre dal lato dei costi vanno indicati i relativi costi sostenuti.

**9. Cosa deve essere indicato nel numero di ore lavorate?**

L'ammontare delle ore effettivamente lavorate nell'anno per ogni qualifica professionale (ordinarie, straordinarie, festive e notturne), escludendo le ore pagate ma non lavorate per ferie, malattia, ecc. Se per esempio l'impresa si avvale di 5 operai che lavorano a tempo pieno e si ipotizza un numero di ore lavorate pro-capite di circa 1.700 ore, nella colonna "ore lavorate" bisogna indicare il totale di 8.500 ore (ovvero 1.700 ore x 5 operai).

**10. Ho smarrito la password per accedere all'area da cui scaricare il questionario. Come posso richiederla?**

La password può essere richiesta al numero verde gratuito del Portale 800188847 (lunedì - venerdì dalle 9:00 alle 19:00) oppure tramite mail all'indirizzo di posta elettronica [portaleimprese@istat.it](mailto:portaleimprese@istat.it). Solo gli uffici del Portale hanno la possibilità di accedere alla banca dati utenti.

**11. Non mi è pervenuta alcuna ricevuta dell'avvenuto invio del questionario. Come faccio a verificare che sia stato correttamente inviato?**

Se il questionario è pervenuto regolarmente risulterà la dicitura "inviato" nella sezione del Portale che riporta le rilevazioni a carico dell'impresa. È possibile stampare la ricevuta al momento dell'invio o rientrando in qualsiasi momento nel questionario e cliccando sul tasto "RICEVUTA".

È previsto anche l'invio automatico tramite email, che si genera non appena il questionario risulta inviato. Il mancato recapito via email della ricevuta di corretto invio potrebbe essere dovuto ad un errore nell'indirizzo di posta elettronica immesso oppure ad un momentaneo problema tecnico.

**12. È possibile inviare il bilancio societario al posto del questionario?**

No. Le rilevazioni condotte dall'Istat sono disciplinate da leggi e regolamenti nazionali e comunitari che non prevedono modalità di acquisizione dati diverse dalla compilazione del relativo questionario. I dati richiesti dal sistema dei conti delle imprese non coincidono necessariamente con quelli presenti in bilancio in quanto seguono finalità diverse, di tipo statistico. Alcune informazioni richieste, inoltre, non sono presenti in bilancio. Occorre, pertanto, provvedere alla compilazione del questionario via web come da istruzioni riportate sulla informativa ricevuta.

**13. Sono un'impresa che ha come unica entrata il fitto d'azienda. Devo compilare il questionario?**

In caso di affitto di azienda il questionario pervenuto deve essere comunque compilato indicando nella sezione del Conto economico i ricavi legati al fitto d'azienda percepito nonché gli eventuali costi sostenuti.